

RIVERDALE

fashionable living

Retourformulier Riverdale

Naam :

Ordernummer :

Artikel(en) retour

Artikelnummer	Aantal	Reden van retour (zie keuzemenu)

Reden van retour:

- 1) Verkeerd artikel ontvangen;
- 2) Artikel voldoet niet aan de verwachting;
- 3) Artikel is beschadigd;
- 4) Artikel te laat ontvangen
- 5) Overige reden = bijvoegen van informatie

Retourvoorwaarden

Je kunt producten binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. Dit termijn gaat in op de dag na ontvangst van je bestelling.

Een product wordt alleen als retour geaccepteerd als het in originele staat en in de originele verpakking wordt teruggestuurd.

Als je retour wordt geaccepteerd krijg je het aankoopbedrag uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst retour gecrediteerd.

Indien niet aan bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, behoudt Riverdale BV zich het recht om geretourneerde goederen te weigeren of terug te sturen.

Let op: De kosten welke gemaakt worden voor het retourneren zijn voor eigen rekening.

Bij een verkeerde levering of een beschadigde bestelling dien je binnen 36 uur contact op te nemen met onze klantenservice. Wij zullen je dan het juiste of missende product toesturen, en het verkeerd geleverde product op onze kosten retour halen.

Met vriendelijke groeten,

Team Riverdale BV